



Chulalongkorn University  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

แนวปฏิบัติที่ดี  
ในการบันทึกและการใช้ศัพท์ทางการแพทย์  
เพื่อการส่งต่อข้อมูลผู้ป่วย

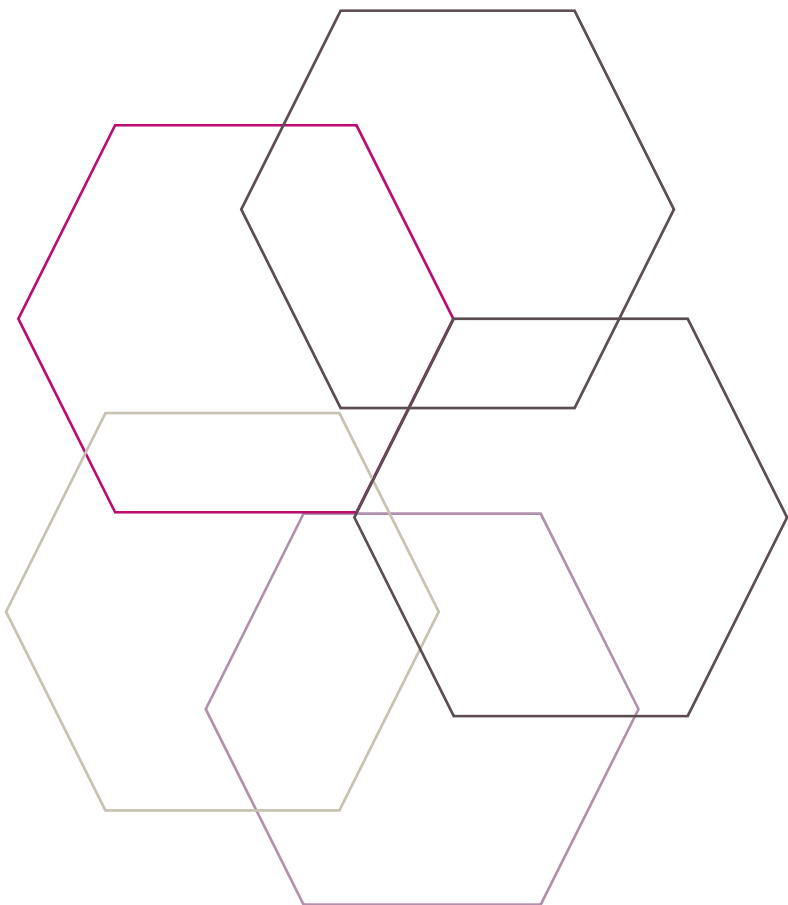
กิตติยศ ยศสมบัติ

คณะเภสัชศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

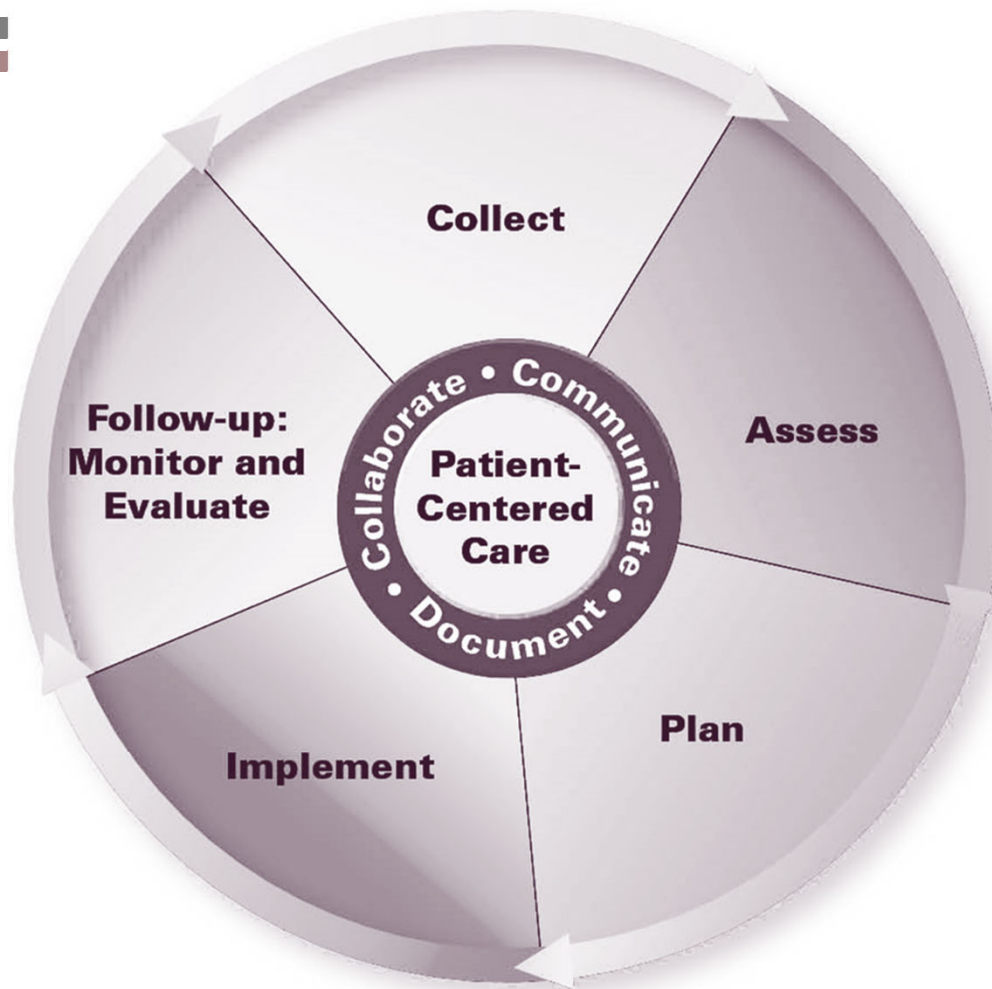
Kitiyot.Y@pharm.chula.ac.th



**Chulalongkorn University**  
**จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย**



การบริหารทางเภสัชกรรม  
ในร้านยา



## Pharmacists' Patient Care Process

Pharmacists use a patient-centered approach in collaboration with other providers on the health care team to optimize patient health and medication outcomes.

Using principles of evidence-based practice, pharmacists:

### Collect

The pharmacist assures the collection of the necessary subjective and objective information about the patient in order to understand the relevant medical/ medication history and clinical status of the patient.

### Assess

The pharmacist assesses the information collected and analyzes the clinical effects of the patient's therapy in the context of the patient's overall health goals in order to identify and prioritize problems and achieve optimal care.

### Plan

The pharmacist develops an individualized patient-centered care plan, in collaboration with other health care professionals and the patient or caregiver that is evidence-based and cost-effective.

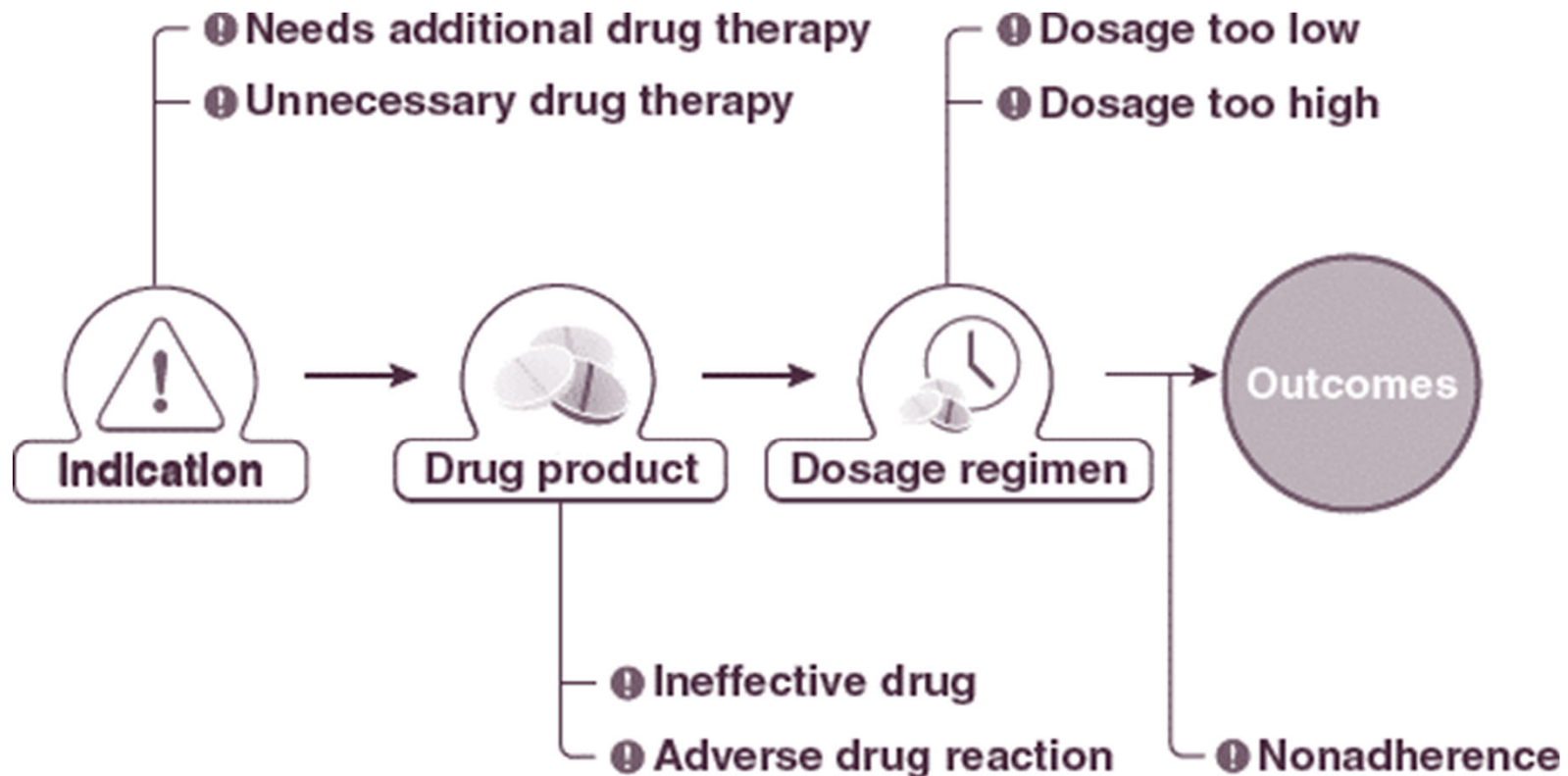
### Implement

The pharmacist implements the care plan in collaboration with other health care professionals and the patient or caregiver.

### Follow-up: Monitor and Evaluate

The pharmacist monitors and evaluates the effectiveness of the care plan and modifies the plan in collaboration with other health care professionals and the patient or caregiver as needed.

# DTPs: Drug Therapy Problems



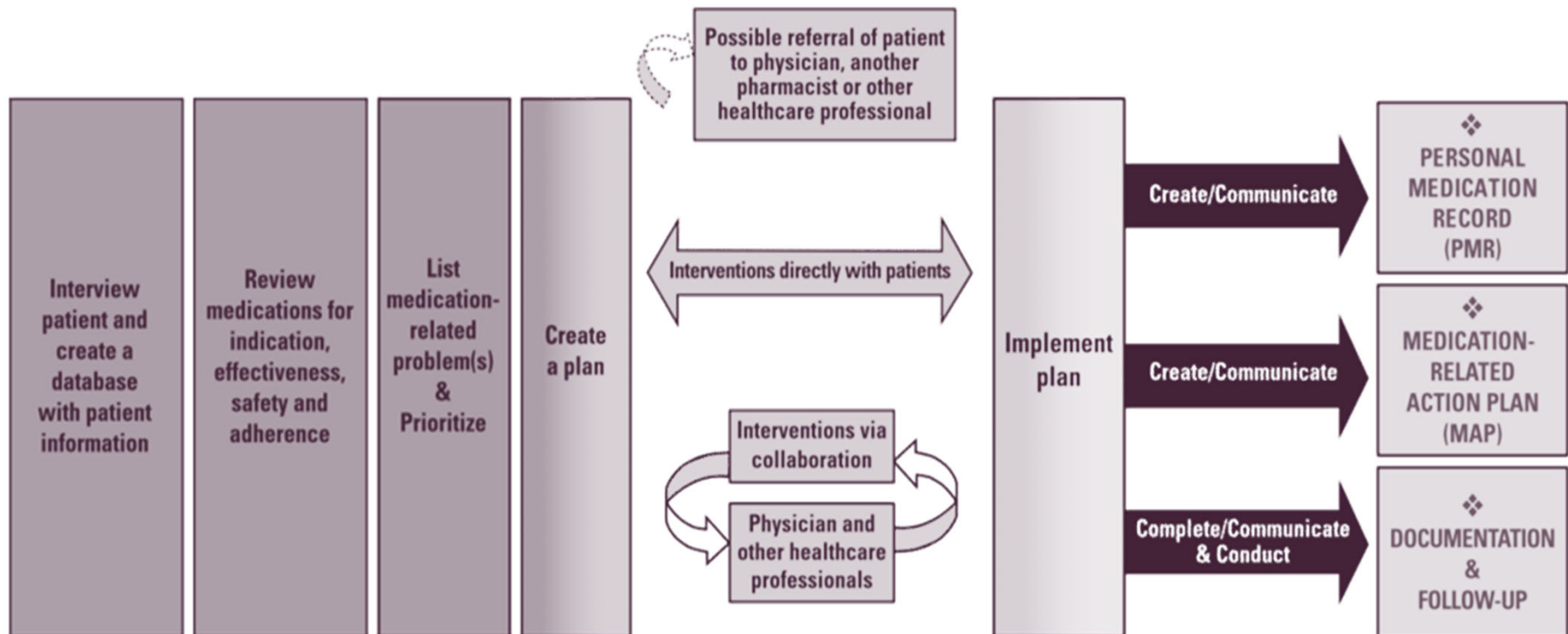
Source: Cipolle RJ, Strand LM, Morley PC: *Pharmaceutical Care Practice: The Patient-centered Approach to Medication Management Services*, 3rd Edition: [www.accesspharmacy.com](http://www.accesspharmacy.com)

# MTM: Medication Therapy Management



## ❖ MEDICATION THERAPY REVIEW

## ❖ INTERVENTION AND/OR REFERRAL



# การส่งต่อผู้ป่วยจากร้านยาไปยังสถานบริการอื่น



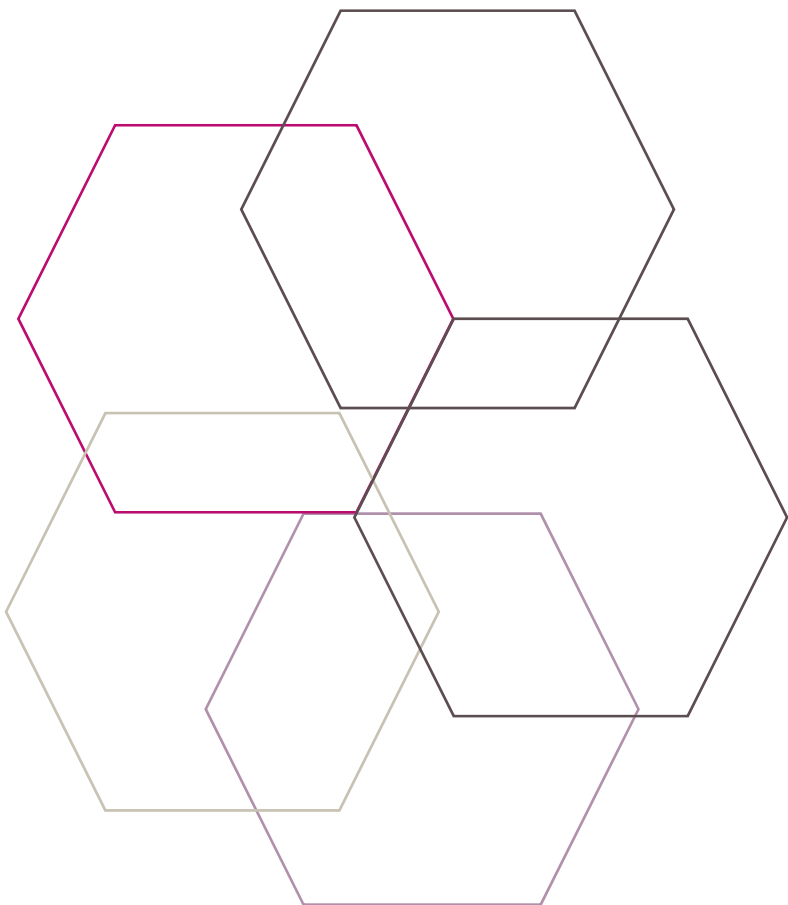
ขาดข้อมูลสำคัญ/ ต้องการการตรวจเพิ่มเติม/ ไม่สามารถวิเคราะห์ระบุ  
ปัญหาที่แท้จริงได้

ต้องการการรักษาที่ความพร้อมของร้านยาไม่สามารถให้บริการได้

ต้องการการติดตามอย่างต่อเนื่อง/ การติดตามเป็นพิเศษ



**Chulalongkorn University**  
**จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย**



การเขียนบันทึกทางคลินิก

# วัตถุประสงค์ของการบันทึกทางคลินิก



## ประโยชน์ต่อผู้ป่วย

- การรักษาสมเหตุผล
- การรักษามีประสิทธิภาพ ปลอดภัย
- การรักษามีความต่อเนื่อง

## ประโยชน์ต่อผู้บันทึกข้อมูล

- หลักฐานการปฏิบัติงาน
- เพิ่มศักยภาพในการปฏิบัติงาน ให้การดูแลและติดตามผลการรักษาได้อย่างต่อเนื่อง
- ทบทวนและเรียนรู้เพื่อการพัฒนา

## บันทึกทาง คลินิก

## ประโยชน์ต่อวิชาชีพ/ระบบสุขภาพ

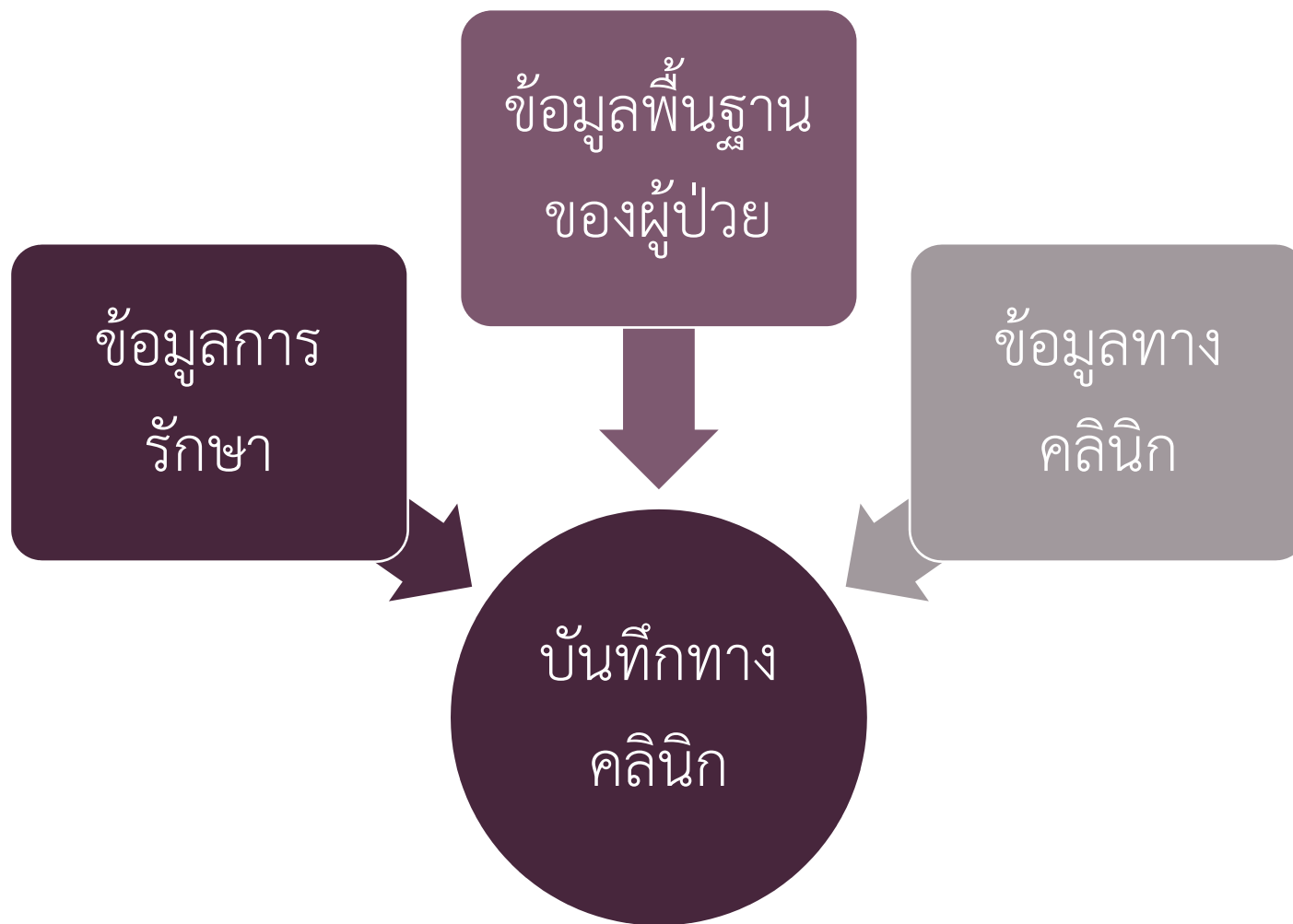
- การส่งต่อข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ
- ข้อมูลสถิติเพื่อการวิจัย การวางแผนนโยบาย และการพัฒนา

## ประโยชน์อื่น ๆ

- ประโยชน์ด้านกฎหมาย
- ประโยชน์ด้านธุรกิจ



# องค์ประกอบของบันทึกทางคลินิก



# ข้อมูลพื้นฐานของผู้ป่วย



- ชื่อ-นามสกุล
- เพศ
- อายุ
- เลขประจำตัวประชาชน
- เลขรหัสของสถานพยาบาล
- ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ ช่องทางการติดต่ออื่น ๆ
- สถานภาพสมรส
- สิทธิการรักษา
- สถานพยาบาลที่ผู้ป่วยมีชื่อตามสิทธิ
- สถานพยาบาลที่ผู้ป่วยรับการรักษาประจำ
- สถานพยาบาลที่ส่งต่อผู้ป่วย/เจ้าของข้อมูล
- อาชีพ
- ลักษณะที่พักอาศัย ผู้ที่อาศัยอยู่ร่วมกัน

# ข้อมูลทางคลินิก



CC	Chief Complaint
HPI	History of Present Illness
PMH	Past Medical History
MH	Medication History
F&SH	Family & Social History
All	Allergic history
ROS	Review of System
PE	Physical Examination

# ข้อมูลการรักษา



การประเมิน  
ผู้ป่วยและ  
วินิจฉัยปัญหา

การรักษาที่ได้  
ดำเนินการ  
แล้ว/กำลัง  
ดำเนินการอยู่

ผลการรักษา

กระบวนการ  
คิด/เหตุผล  
ทางคลินิก

# บันทึกรูปแบบ SOAP note



S

Subjective data

O

Objective data

A

Assessment

P

Plan

# แนวปฏิบัติที่ดีในการบันทึกทางคลินิก (1)



- ความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูล
  - ข้อมูลพื้นฐานของผู้ป่วย
  - ข้อมูลทางคลินิก
  - ข้อมูลการรักษา
  - ระบุวันเวลาที่ทำการบันทึก
  - ชื่อและช่องทางการติดตามของผู้บันทึก

# แนวปฏิบัติที่ดีในการบันทึกทางคลินิก (2)



- การใช้ภาษาที่เหมาะสม
  - ใช้ศัพท์ทางการแพทย์ คำเฉพาะและคำย่อที่เป็นสากลและตรงกับที่  
ต้องการจะสื่อถึง
  - ให้ข้อมูลที่เป็นข้อเท็จจริง (facts) หลีกเลี่ยงการแทรกสอดความเห็นที่  
เกิดจากการตีความ
  - ใช้ภาษาที่กระชับ สั้น มีประเด็นชัดเจน
  - ระบุแหล่งอ้างอิง และ ที่มาของข้อมูล ที่ชัดเจน สืบค้นตรวจสอบได้

# แนวปฏิบัติที่ดีในการบันทึกทางคลินิก (3)



## • การใช้ภาษาที่ควรหลีกเลี่ยง

- คำหรือข้อความที่มีโอกาสละเมิดผู้ป่วย
- คำหรือข้อความที่มีโอกาสพาดพิงให้ร้ายผู้อื่น
- คำหรือข้อความเชิงออกคำสั่ง หรือ ไม่ให้เกียรติผู้อื่น

“สามีผู้ป่วยอาจนอกใจ จึงทำให้ติดเชื้อ STD ส่งต่อมาถึงผู้ป่วย”

“ผู้ป่วยมีความเสี่ยงต่อการติดเชื้อ HIV เนื่องจากเป็นกระเทย”

“ผู้ป่วยมีอคติกับการรักษาแผนปัจจุบัน คือและไร้เหตุผล จึงไม่ยอมทานยาที่แพทย์ให้”

“จากการทบทวนรายการยา พบว่าแพทย์สั่งยาไม่เหมาะสม etoricoxib ในผู้ป่วยโรคไต”

“ผู้ป่วยหยุดทานยาเบาหวานเพราะญาติที่เป็นพยาบาลให้ข้อมูลผิดๆ ว่าจะทำให้เป็นโรคไต”

“จึงส่งผู้ป่วยรายนี้มาพบแพทย์ เพื่อให้แพทย์ทบทวนความเหมาะสมของการใช้ยาอีกครั้ง”